

POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT, DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Euvitro SLU, la fondation EUGIN et le Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L., ci-après désignés par Clinique EUGIN et CIRH, décrivent les principes qui régissent leur politique en matière de qualité, d'environnement, de prévention des risques professionnels et de sécurité de l'information. Ladite politique est applicable à toutes les phases de l'activité professionnelle de la Clinique EUGIN et du CIRH, aussi bien s'agissant de celle directement réalisée dans les centres de Barcelone et de Madrid que des procédures de suivi des patients qui ne sont pas résidents dans la zone géographique proche de la clinique. Cette politique s'applique au diagnostic et au traitement de la stérilité, dont les activités de recherche réalisées par la fondation EUGIN dans le centre, ainsi qu'au suivi obstétrique et gynécologique et à l'activité administrative et d'aide à la précédente.

Cette politique repose sur les principes suivants :

L'engagement en faveur de la **qualité totale**, en appliquant l'**amélioration continue** des procédures pour répondre aux attentes des patients, quels que soient les services fournis, grâce à :

- la **satisfaction du patient et des autres parties intéressées** par le biais de la qualité de la prestation du service grâce aux mesures de prévention systématiques, à la détection, la correction et de l'amélioration continue pendant toute la prestation du service ;
- la **révision constante de notre organisation** et, grâce à l'analyse des risques et opportunités, l'amélioration continue de l'organisation ;
- la **promotion des projets de recherche et d'amélioration** pour parvenir à l'excellence des services et des activités réalisés au sein de la clinique ;
- l'**évaluation** du **niveau de satisfaction** des patients, dont l'avis a été recueilli ;
- l'**implication des travailleurs** dans la définition, l'évaluation et la révision continue des objectifs, en leur transmettant l'engouement pour un service qualitatif, sûr et basé sur l'empathie.

La **protection active de la santé et de la sécurité** des travailleurs et des installations en tant que principe fondamental pour l'exercice des activités de la Clinique EUGIN et du CIRH, en vue de garantir une activité dans de bonnes conditions de sécurité, tant pour le personnel interne que pour les patients et la société en général.

L'**engagement en faveur d'une activité durable** à long terme, la prévention du risque de pollution, la réduction de l'impact de nos activités sur l'environnement et l'engagement en faveur d'une utilisation plus responsable des ressources naturelles et énergétiques.

La **protection des informations de l'entreprise et de nos patients** et de la technologie utilisée pour leur traitement, en évaluant les risques selon le critère d'évaluation de la Clinique EUGIN et du CIRH face aux menaces, internes ou externes, délibérées ou accidentelles, afin de garantir le respect de la confidentialité, de l'intégrité, de la disponibilité, de la légalité et de la fiabilité des informations.

La **mise à disposition des ressources** humaines et matérielles nécessaires et la **formation continue** du personnel interne pour s'assurer que les activités sont exercées conformément aux standards en matière de qualité, de sécurité au travail et de préservation de l'environnement, ainsi que pour encourager la prise de conscience et la formation sur la sécurité des informations.

L'**engagement à respecter les exigences légales**, réglementaires et autres auxquelles la Clinique EUGIN et le CIRH se sont engagés.

La **révision continue du système de gestion** et la diffusion, à tous les niveaux de l'organisation, de la politique afin de s'assurer qu'elle est connue et comprise par l'ensemble du personnel et la définition régulière des objectifs pour le suivi des procédures.

L'engagement en faveur de la **responsabilité sociale** avec des activités qui influencent positivement la société, grâce à la création de postes de travail, la collaboration désintéressée avec des centres d'enseignement et des projets de recherche.

La direction de la Clinique EUGIN et du CIRH précise que cette politique doit être connue de l'ensemble du personnel de l'organisation, des prestataires, collaborateurs, patients et de toute autre personne intéressée et qu'elle ne peut être consultée par quiconque le souhaiterait sur notre site Internet (www.eugin.net/www.cirh.es).

À Barcelone, le 18 décembre 2018
(Révision 7)


M. Eduardo González Martínez
(CEO Groupe EUGIN)