

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA SUL LAVORO E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Euvitro SLU, Fundación EUGIN e Centro de Infertilidad y Reproducción Humana, S.L. (D'ora in avanti nel presente documento come Clinica EUGIN e CIRH), descrive i suoi principi riguardo la qualità, l'ambiente, la prevenzione dei rischi sul lavoro e la sicurezza delle informazioni nella sua politica aziendale, la quale si applicherà a tutte le fasi dell'attività della Clinica EUGIN e CIRH, sia quella realizzata direttamente nei centri di Barcellona e Madrid, sia i processi di osservazione di pazienti che non risiedono nell'area geografica prossima alla Clinica. Sarà applicabile all'attività clinica di diagnosi e trattamento della sterilità comprese le attività di ricerca portate avanti dalla Fundación EUGIN attraverso il centro, così come l'osservazione ostetrica e ginecologica e l'attività amministrativa e di supporto alla precedente.

La presente Politica si stabilisce secondo i seguenti principi:

Impegnandosi al raggiungimento della **Qualità Totale** attraverso l'applicazione del **miglioramento continuo** dei processi affinché garantiscano il soddisfacimento delle aspettative dei pazienti in tutti i servizi prestati, attraverso:

- La **soddisfazione del paziente e delle altre parti interessate** mediante la qualità del servizio offerto, come risultato di azioni sistematiche di prevenzione, rilevamento, correzione e miglioramento continuo durante l'intera prestazione del servizio.
- La **costante revisione del contesto della nostra organizzazione** e mediante l'analisi dei suoi rischi e delle sue opportunità ottenere il miglioramento continuo dell'organizzazione
- **Promuovendo progetti di ricerca e miglioramento** che portino all'eccellenza dei servizi e delle attività sviluppate nella clinica.
- Raccogliendo le opinioni dei pazienti e **valutando** il loro **grado di soddisfazione**.
- **Coinvolgendo i lavoratori** nella definizione, valutazione e revisione continua degli obiettivi, infondendo loro una vocazione di servizio che sia di qualità, sicura ed empatica.

La **protezione attiva della salute e della sicurezza** dei suoi lavoratori e delle installazioni come principio di base per lo sviluppo delle attività della Clinica EUGIN e CIRH, per raggiungere uno sviluppo dell'attività in condizioni sicure per il personale interno, i pazienti e la società in generale.

Impegnandoci nello sviluppo di un business sostenibile a lungo termine, prevenendo l'inquinamento e minimizzando l'impatto ambientale delle nostre operazioni. Utilizzando in modo più efficiente le risorse naturali e l'energia.

Proteggere le informazioni dell'azienda e dei nostri pazienti e la tecnologia utilizzata per la loro elaborazione, mediante la stima dei rischi seguendo il criterio di valutazione della Clinica EUGIN e CIRH contro minacce, interne o esterne, deliberate o accidentali, allo scopo di assicurare l'osservanza della riservatezza, dell'integrità, della disponibilità, della legalità e dell'affidabilità delle informazioni.

L'**apporto di risorse** umane e materiali necessarie e la **formazione continua** del personale interno per garantire che vengano portate avanti le attività d'accordo agli standard di qualità, sicurezza sul lavoro e conservazione ambientale, così come promuovere la sensibilizzazione e la formazione sulla sicurezza delle informazioni.

L'**impegno di osservanza dei requisiti legali**, normativi e altri sottoscritti dalla Clinica EUGIN e CIRH in modo volontario.

La **revisione continua del sistema di gestione** e la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione della politica, per garantire che sia conosciuta e compresa da tutto il personale, così come la definizione periodica di obiettivi e mete per il monitoraggio dei processi.

Un impegno di **responsabilità sociale** con attività che influiscono positivamente sulla società, mediante la generazione di posti di lavoro, la collaborazione disinteressata con centri docenti e con progetti di ricerca.

La Direzione della Clinica EUGIN e CIRH stabilisce che la presente Politica sia conosciuta da parte di tutto il personale dell'organizzazione, nonché da fornitori, collaboratori, pazienti e le altre parti interessate, e potrà essere consultata da qualsiasi persona che lo ritenga opportuno attraverso il nostro sito (www.eugin.net / www.cirh.es).

Barcellona, 18 dicembre 2018
(Revisione 7)



Firma: **Eduardo González Martínez**
(CEO Gruppo EUGIN)